



# Allmänna avtalsvillkor för Kalejdo Smarta Hem

**Version 1.3**

**Giltig från och med 2023-05-01**

**Denna version ersätter samtliga tidigare versioner av  
Allmänna avtalsvillkor utfärdade av Kalejdo Bredband AB**

## **1. Allmänt**

Dessa villkor gäller mellan Kalejdo Bredband AB (org. nr 556849-1665), nedan "Distributören", och kund "Kunden" som har införskaffat Utrustning för Kalejdo Smarta Hem via Distributören eller via någon av Distributörens återförsäljare eller samarbetspartners.

Vid införskaffande av Utrustning för Kalejdo Smarta Hem måste Kunden vara 18 år och myndig, samt vara boende i fastighet ansluten till något av de bredbandsnät där Kalejdo Smarta Hem finns etablerat.

Distributören förbehåller sig rätten att vägra ingå avtal efter sedvanlig kreditprövning.

Dessa allmänna villkor reglerar villkor för nyttjande av Utrustning samt Bastjänster och Betaltjänster. För ovanpåliggande Betaltjänster från någon av de tjänsteleverantörer som finns via Kalejdo Smarta Hem kan tjänstespecifika villkor även förekomma.

## **2. Kalejdo Smarta Hem**

Distributören tillhandahåller Kalejdo Smarta Hem via olika bredbandsoperatörers och stadsnätets fiberoptiska nät och ansvarar för distribution av olika tjänsteleverantörers Betaltjänster. En förteckning över bredbandsnät där Kalejdo Smarta Hem finns, återfinns på [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

Kalejdo Smarta Hem förutsätter att Kunden har, eller införskaffar, en av Distributören tillhandahållen eller av Distributören godkänd Utrustning. Utrustningen kan köpas på Distributörens hemsida [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv) samt via, av Distributören godkända, lokala återförsäljare, vilka finns listade på [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

## **3. Bastjänster**

Distributören tillhandahåller Bastjänster som utgör en förutsättning för nyttjande av Betaltjänster.

Bastjänsternas omfattning och villkoren för Bastjänsterna kan variera för olika orter samt kan i vissa orter tillhandahållas under annat namn, t.ex. i samarbete med lokal bredbandsoperatör. Då kan andra villkor gälla, var god kontrollera med lokal bredbandsoperatör eller stadsnät.

Bastjänsten består av en mobilapplikation ("Basapp") med vissa basfunktioner såsom ett enklare larm, möjlighet att mäta energiförbrukning i hemmet, samt möjlighet att automatisera rutiner.

På grund av lagstiftning eller andra omständigheter utanför Distributörens kontroll, samt på grund av utökad funktionalitet, kan Bastjänsterna ändras från tid till annan såväl som utformning av Basappen. För det fall ändring sker, skall Distributören, om möjligt, meddela Kun-

den, via Distributörens webbplats, om sådan förändring, senast 30 dagar innan förändringen genomförs.

## **4. Betaltjänster**

Kunden kan genom att teckna separata avtal med Distributören eller tjänsteleverantörer som från tid till annan förekommer i Kalejdo Smarta Hem, få tillgång till Betaltjänster utöver de som ingår i Bastjänsten. De tjänsteleverantörer som från tid till annan ingått samarbetsavtal med Distributören i syfte att få leverera Betaltjänster till Kunden anges på Distributörens hemsida [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

Kunden är införstådd med att Distributören endast ansvarar för Smarta Hem-konceptet och tillhörande Bastjänster, medan förekommande tjänsteleverantörer ansvarar för sina respektive Betaltjänster.

## **5. Installation av Smarta Hem**

En korrekt installation av Utrustningen är förutsättning för leverans av Smarta Hem, Bastjänster och förekommande Betaltjänster.

Kunden ansvarar i övrigt för att säkerställa att Kunds hushåll är korrekt anslutet till bredbandsnätet, har en aktiv bredbandsuppkoppling samt att nödvändig övrig utrustning för att leverera Smarta Hem finns installerad. Vid frågor kring detta skall Kunden vända sig till det bredbandsnät man är anslutet till.

## **6. Nyttjande av Bastjänster och Betaltjänster**

Kunden förbinder sig att vid nyttjande av Betaltjänster iaktta de villkor som gäller vid varje beställning av Betaltjänst, samt att uppfylla de förpliktelser, bland annat betalning, som åligger Kunden vid varje beställning av Betaltjänst. Kunden är medveten om att villkoren för Betaltjänster kan skilja från gång till annan och mellan olika tjänsteleverantörer.

Kunden ansvarar i förekommande fall till fullo för Bastjänsters och Betaltjänsters loginuppgifter och pinkoder och att obehöriga inte får kännedom om dessa.

Kunden ansvarar för att varken denne själv eller annan nyttjar Bastjänster eller Betaltjänster eller Utrustning som tillhandahålls honom eller henne för annat än enskilt bruk samt att varken Kunden själv eller annan nyttjar eller förfogar häröver i strid med upphovsrättslig eller annan lagstiftning eller i strid mot dessa allmänna villkor.

Brott mot detta skall alltid anses som ett väsentligt brott mot avtalet samt ge Distributören rätt att stänga av eller begränsa Kundens nyttjande.

Brott mot denna bestämmelse kan även medföra skadeståndsskyldighet för Kunden. Bastjänster, Betaltjänster och Utrustning får bara nyttjas av ett hushåll. Kunden får inte vidaresända Bastjänster eller Betaltjänster till annan utrustning utanför det egna hushållet eller på annat sätt använda utrustning som möjliggör mångfaldigande.

### **7. Kundtjänst**

Vid allmänna frågor, frågor kring installation och handhavande samt frågor kring olika Betaltjänster skall Kunden alltid kontakta den eller de tjänsteleverantörer man ingått avtal med.

Felanmälan skall alltid ske till den tjänsteleverantör Kunden har avtal med för avsedd Betaltjänst. Saknar Kunden avtal med en tjänsteleverantör, eller om felanmälan avser Bastjänst skall felanmälan ske till Kalejdo kundtjänstfunktion, se [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

### **8. Priser**

Bastjänster tillhandahålls avgiftsfritt eller mot en abonnemangsavgift beroende på vilka funktioner som ingår i Bastjänsterna, se [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv) för aktuell prisinformation per ort.

Observera att priser och villkor för Betaltjänsterna regleras mellan Kund och respektive tjänsteleverantör.

### **9. Betalning Bastjänster**

Förekommande abonnemangsavgifter erläggs normalt per hushåll periodiskt i förskott. Distributören äger rätt att ta ut en administrativ avgift för fakturering, vilken framgår av Distributörens hemsida.

Vid försenad betalning har Distributören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (referensränta + 8 %), lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Om betalning inte kommit Distributören tillhanda senast 10 dagar efter den förfallodag som anges på fakturan förbehåller sig Distributören rätten att avbryta eller begränsa Kundens tillgång till eller användande av Betaltjänster och Bastjänster. Vid återaktivering av tjänst har Distributören rätt att ta ut en administrativ avgift, vilken framgår av Distributörens hemsida.

Distributören förbehåller sig även rätten att avbryta eller begränsa Kundens tillgång till eller användande av tjänst på uppdrag av tjänsteleverantörer om Kund inte erlagt betalning 10 dagar efter tjänsteleverantörens förfallodag.

### **10. Beställning av Utrustning**

Kunden beställer Utrustning med aktiverad Bastjänst via Distributörens hemsida eller via en av Distributören godkänd återförsäljare. En lista med godkända återförsäljare finns på Distributörens hemsida [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

Kunden accepterar dessa Allmänna Villkor genom att underteckna/markera ett godkännande av villkoren i samband med beställning av Utrustningen.

### **11. Ansvar**

Distributören kan inte garantera att störningar inte förekommer i leverans av Smarta Hem, Bastjänster eller Betaltjänster. Distributören, den bredbandsoperatör Kunden är ansluten till samt tjänsteleverantörerna samarbetar för att åtgärda störningar och avbrott i tillhandahållna tjänster inom skälig tid efter felanmälan.

Distributören lämnar två (2) års garanti på Utrustningen efter att denna levererats till Kunden. Kunden skall reklamera fel på Utrustningen till Distributören inom skälig tid efter det att Kunden märkt, eller borde ha märkt felet. Kunden har rätt att reklamera varan upp till tre (3) år efter att Utrustningen levererats till Kunden. Byte eller reparation av Utrustningen görs inom garantitiden utan kostnad för Kunden, under förutsättning att felet inte är orsakat av Kunden eller någon för vilken Kunden ansvarar. Om Kunden skall stå för kostnaden för reparation eller utbyte, framgår pris för reparation eller utbyte vid varje tillfälle på Distributörens hemsida. Vid transport med anledning av reparation eller byte, betalas sådan transport alltid av Kunden. Kunden äger inte rätt till prisavdrag eller skadestånd vid fel på Utrustningen eller tillhandahållna tjänster om uppkommet fel eller skada beror på omständighet utanför Distributörens kontroll, vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller förutsägas, såsom olyckshändelse, blixtnedslag, översvämning, naturkatastrof, strömbrott, kabelbrott, fel på fastighetsnät, brand, explosion, krig, upplopp eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Distributören inte svarar.

Såvida inte Distributören agerat uppsåtligen eller grovt vårdslöst ansvarar Distributören inte i något fall för indirekt förlust eller följdskada.

### **12. Ångerrätt**

Kunden har rätt att frånträda detta avtal med Distributören genom att till Distributören lämna, eller sända meddelande om detta senast inom 14 dagar från den dag då Kunden tar emot beställd Utrustning, eller (om denna dag infaller senare) 14 dagar efter att

Kunden erhållit bekräftelse på sin beställning.

### **13. Löptid**

Dessa villkor löper tills vidare. Vardera parten äger normalt rätt att säga upp Smarta Hem till upphörande med 30 dagars varsel. Kunden är införstådd med att, för det fall Kunden tecknat avtal med bindningstid avseende Bastjänster eller Betaltjänster med Distributören eller en eller flera tjänsteleverantör(er), kan Smarta Hem tidigast sägas upp då sådan bindningstid upphör.

Distributören äger vidare rätt att säga upp Smarta Hem med omedelbar verkan för det fall Kunden har begått ett väsentligt avtalsbrott, som inte har rättats inom 20 dagar efter begäran därom genom skriftligt meddelande från Distributören. Om Distributörens rätt eller möjlighet att tillhandahålla Smarta Hem upphör för Kundens fastighet, upphör dessa villkor per automatik.

### **14. Distributionens upphörande**

För det fall Kunden har köpt Utrustning för Smarta Hem enligt dessa villkor, har Kunden rätt att förfoga över denna efter Bastjänsters och/eller Betaltjänsters upphörande.

För det fall Kunden har hyrt Utrustning för Smarta Hem enligt dessa villkor, gäller villkor enligt separat hyresavtal.

### **15. Flytt**

Kund som flyttar till ny bostad kan mot erläggande av avgift i enlighet med gällande prislista flytta över Smarta Hem och i förekommande fall Betaltjänster, förutsatt att den nya bostaden finns i fastighet som är ansluten till ett bredbandsnät där Smarta Hem kan levereras. Flytt skall meddelas Distributören senast 30 dagar innan avflytt.

### **16. Personuppgifter**

Personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), och endast i den omfattning som är nödvändig för uppfyllandet av Distributörens åtaganden enligt dessa villkor. Distributören hanterar följande personuppgifter: Namn, Adress, Kontaktuppgifter (telefon, e-post), Personnummer. Distributören upprätthåller följande register:

1. Kundregister (som håller reda på vilka Bastjänster och Betaltjänster respektive kund nyttjar),
2. Faktureringsregister (för fakturering som sker via Distributören),
3. Sändningslistor (för sändningar av Utrustning)

### **4. Ärendelistor (för kundtjänstäränd)**

Register 1 och 2 omfattar Personuppgifter endast så länge Kund nyttjar Kalejdo Smarta Hem. Register 3 och 4 raderas tolv (12) månader efter avslutad sändning eller avslutad kundtjänstäränd. Distributören överför Personuppgifter i register 1 och 2 ovan till tredje part samt kan överföra enstaka ärenden i register 4 ovan. Distributören har tecknat ett avtal med dessa parter som reglerar deras skyldigheter enligt Dataskyddsförordningen. Dessa parter finns listade på [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv).

Personuppgifterna kan användas i marknadsförings-syfte som har direkt koppling till de Betaltjänster som Distributören förmedlar och som anslutna tjänsteleverantörer erbjuder. Kunden har rätt att särskilt begära att uppgifterna inte används för marknadsföring.

Om Kunden vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Distributören kan Kunden begära detta hos Distributören.

Kund äger även rätt att få sin personuppgifter rättade eller raderade. Kund kontaktar då Kalejdo kundtjänst (se nedan).

### **17. Ändring av villkor**

Distributören äger rätt att ändra dessa allmänna villkor. Meddelande om sådan ändring skall för att vara giltigt, publiceras på Distributörens hemsida, 30 dagar innan ändringen äger rum.

### **18. Överlåtelse**

Distributören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan.

### **19. Meddelanden**

Information till Kunden skickas av Distributören till av Kunden angiven bostadsadress eller e-postadress, alternativt publiceras som meddelande via Kundens Basapp. Det åligger Kunden att meddela förändring av sin adress utan dröjsmål.

### **20. Tillämplig lag och tvist**

Svensk lag äger tillämpning. Kunden kan välja att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, eller till allmän domstol, vid tvist med anledning av dessa villkor.



Kalejdo Bredband AB  
Hedeforsvägen 9  
443 61 Stenkullen

Tel: 0770 17 18 99  
Mail: [support@kalejdo.tv](mailto:support@kalejdo.tv)