



# Användarguide Stadsnäts-TV

## TV-box och Portalfunktioner

Arris VIP1113 HDTV-box

Arris VIP4302 HDTV-box

Kalejdo HD-portal



Förpackningen med din nya tv-box innehåller följande delar:

- IP digital-tv-box
- Fjärrkontroll med 2 st AAA batterier
- Ethernet-kabel
- HDMI-kabel
- RCA-kabel (ingår med VIP1113)
- Nätadapter
- Kalejdo Användarguide
- Kalejdo Allmänna villkor



Var vänlig återvinn denna Användarguide.



Märkningen med den överkorsade soptunnan innebär att digital-tv-box, fjärrkontroll och batterier inte ska slängas bland hushållssoporna.

Om du har några ytterligare frågor kring hur produkterna skall hanteras då dess livslängd gått ut, kontakta gärna den återförsäljare där du köpt produkten, eller sänd frågan till [info@kalejdo.tv](mailto:info@kalejdo.tv).

#### VARNINGAR

- Utsätt inte utrustningen för regn eller fukt.
- Ta inte bort utrustningens hölje.
- För inte in föremål i utrustningen genom ventilationshålen.
- Hantera inte nätsladd och nätadapter med våta händer.
- Täck inte för ventilationsöppningarna med några föremål som till exempel bordsdukar, dagstidningar, gardiner eller liknande.
- Inga föremål med öppen låga, som till exempel tända stearinljus, bör placeras på utrustningen.
- Se till att det finns omkring 20 cm fri plats ovanför enheten.
- Spill aldrig vätskor på utrustningen. Om du skulle spilla vätska inuti den, måste du vända dig till en kvalificerad servicetekniker.

#### GARANTIVILLKOR

För information om gällande garanti, kontakta din återförsäljare.

Spara ditt inköpskvitto. Kvittot är ett inköpsbevis på en värdefull vara. Det skall förvaras säkert och hänvisas till vid försäkringsfall eller vid korrespondens med återförsäljaren.

För att garantin skall gälla är det kundens ansvar att framställa bevis om och datum för köpet. Kvitto eller faktura är tillräckligt bevis för detta.

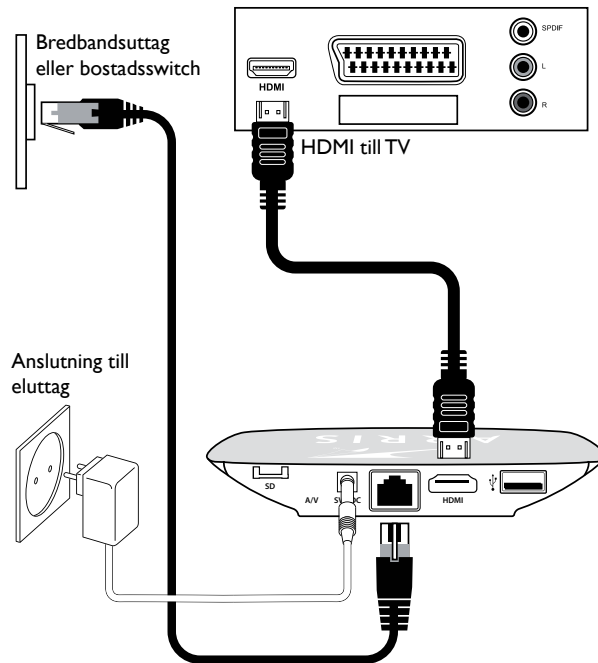
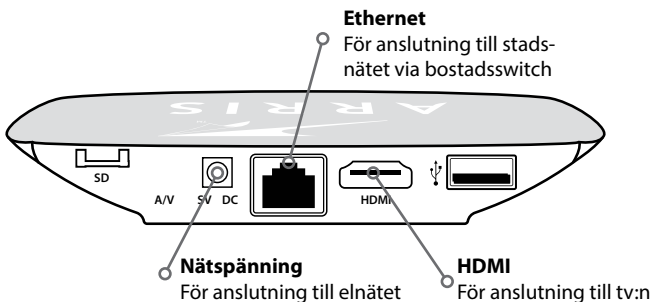
Vid anspråk på att nyttja garantin, kontakta alltid din återförsäljare.

# Installation av tv-box

Digital-tv-boxen skall anslutas till din bostadsswitch. Observera att digital-tv-boxen INTE får kopplas in via din bredbandsrouter eller annan nätverksutrustning!

Vilka instruktioner som gäller beror på vilket stadsnät du är ansluten till. Kontrollera med din fastighetsägare, med stadsnätet eller med tjänsteleverantören om du är osäker.

Tv:n ansluts via HDMI-kontakten. Om du vill spela in tv-program krävs en tv-box med inspelningsfunktion. För att se på inkommande tv-kanaler skall tv:n ställas in så att den visar signal från HDMI-ingången. För att växla mellan tv-kanalerna använder du digital-tv-boxens fjärrkontroll.



*OBS! Digital-tv-boxen på bilden är Arris VIP1113. Utformningen på VIP4302 skiljer sig från bilden men principen för inkoppling är densamma.*

Har du en TV-apparat som endast har SCART-anslutning, kontakta din återförsäljare eller Kalejdo. Vi har SCART-adapter som tillbehör.

# Bra att veta - "source-knappen"

Välj rätt ingång på din tv-apparat!

Ett av de vanligaste problemen när tv-tjänsten felanmäls är att tv-apparaten står på fel ingångskälla. De flesta tv-apparater har flera ingångar.

Se alltid till att du har rätt ingångskälla på din tv-apparat. Till höger visas några exempel på hur "source-knappen" kan se ut på din fjärrkontroll till tv-apparaten.



Ovan ser du en symbol som är vanlig på de flesta fjärrkontroller för val av ingångskälla.

Olika tv-apparater fungerar på olika sätt! För vissa är vald ingångskälla densamma när du startar tv-apparaten igen. För andra tv-apparater måste rätt källa "ställas in" varje gång du startar.

Exempel på hur olika tv-fjärrkontroller ser ut och var source-knappen finns.



Vanligast är att texten "source" finns på knappen för ingångskälla. Tryck tills rätt ingång visas på skärmen.



Vissa fjärrkontroller har texten "input/AV" istället för source.



Ofta finns en symbol med en tv-apparat och en pil som representerar knappen för ingångskälla.



Vissa fjärrkontroller har specifika knappar för respektive ingång, t.ex. "TV", "AUX" osv. eller "HDMI1", "HDMI2"

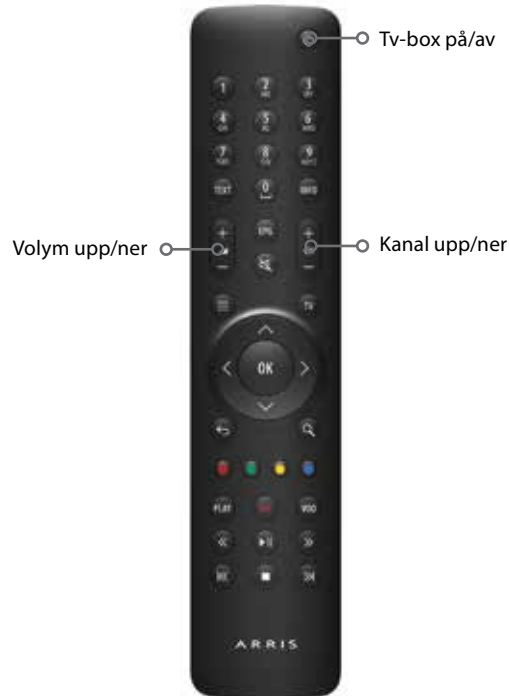
# Fjärrkontrollfunktioner

Fjärrkontrollen som ingår beror på boxtypen du valt. Kontakta en återförsäljare eller Kalejdo för mer information.

Fjärrkontrollen Aura RCL (IR)  
Medföljer Arris VIP4302



Fjärrkontrollen REX (IR)  
Medföljer Arris VIP1113



-  MENU
-  BACK
-  Tv-guide
-  Hjälpssidor

# Tv-portalen

Tv-portalen består av olika funktioner kopplade till ditt tv-tittande. Här finns bland annat en programguide och information om pågående program, en filmbutik och funktioner för inspelning.

*Beroende på vilket stadsnät du är ansluten till kan tjänsterna variera. På vissa orter finns lokala tjänster och smarta tjänster kopplade till ditt boende.*



## Hjälpssidor

Om du enkelt vill få hjälp kring navigering och funktioner i Tv-portalen kan du trycka BLÅ knapp på din fjärrkontroll.

På flera delar i portalen lägger sig då en hjälpsida över portalsidan med enkla instruktioner.

# Att starta digital-tv-boxen

Du startar digital-tv-boxen med din fjärrkontroll. Boxens lysdiod går från röd (standby) till grön (på). Startar du boxen för första gången tar uppstarten ca två minuter. Under uppstart ser du en Arris-symbol och senare en Kalejdo-symbol. Därefter kommer tv-bilden.



Du behöver inte göra någon kanalsökning eller liknande.

Om allt inte går som det skall kan du få ett felmeddelande på tv-skärmen. Här är korta förklaringar till vanliga fel och tips hur du kan felsöka.

## Error 1

Ingen Ethernet-länk, dvs. ingen förbindelse till nätverket. Kontrollera nätverkskablar till bostadsswitchen.

## Error 2

Boxen får ingen IP-adress. Kan vara fiberfel eller problem med trådlös adapter om sådan är installerad.

## Error 4

Boxen får fel IP-adress. Kontrollera att boxen inte är felaktigt inkopplad på bostadsswitchen (t.ex. fel uttag). Kan även vara att boxen inte är registrerad i nätet, kontakta då kundtjänst.

# Att välja kanal och Favoritlistor



Genom att trycka OK aktiveras Kanallistan. Du ser pågående program på respektive kanal. Har du skapat Favoritlistor byter du Favoritlista genom att trycka PIL HÖGER eller PIL VÄNSTER.



Vid byte av kanal visas Infobar och Klockan i tre sekunder.

Du kan byta tv-kanal genom att:

1. Trycka CH +/-, vilket stegar upp eller ner i kanallistan.
2. Trycka OK för att aktivera Kanallistan. Gå sedan med pilknapparna för att markera vilken kanal du vill välja. Tryck OK igen för att gå till önskad kanal.
3. Ange siffrorna på den tv-kanal du vill gå till. Siffrorna visas längst upp till höger på skärmen.

## Favoritlistor

Under Inställningar kan du skapa upp till tio olika Favoritlistor, där du markerar vilka tv-kanaler som skall ingå och väljer ordningsföljd. Exempel kan vara alla sportkanaler eller alla hd-kanaler i ditt utbud.

En skapad Favoritlista blir tillgänglig via Kanallistan och du växlar Favoritlistor med pilknapparna.

När du växlar tv-kanal visas en Infobar med information om bl.a. Kanal och kanalplats, Programtitel för pågående program, Start- och sluttid för pågående program, Tidsstapel som visar hur länge programmet pågått, Klockslag och datum.

# Funktionsmenyn

Genom att trycka INFO aktiveras portalens Funktionsmeny. På funktionsmenyn finns olika funktioner beroende på vilken tv-kanal du valt och vilken boxtyp du har. Om funktionen inte finns för ett specifikt program är knappen gråmarkerad.

## Exit/Stop

Avslutar och återgår till Live-tv-läge. Används om du ser på ett inspelat program eller är i Paus-tv-läge och vill lämna Paus-tv.



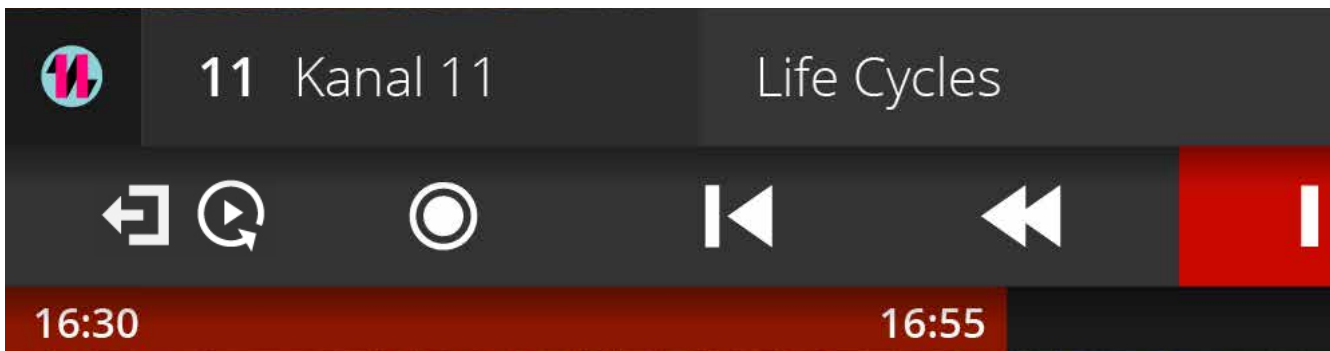
## Skip bakåt

Spolar 5 minuter bakåt i ett program.



## Start/Pause

Pausa eller Starta uppspelningen av ett program.



## Starta om

Starta om-symbol startar uppspelningen av ett program från början och visas bara om detta är möjligt.



## Spela in


Spelar in program. När du spelar in ett program ändras knappens färg till röd.




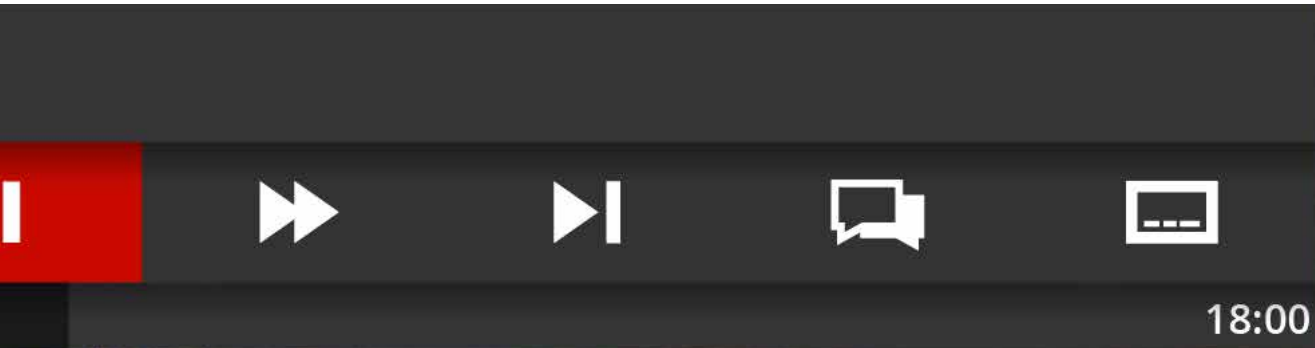
## Spola bakåt


Spolar bakåt i ett program. Tryck en gång för att spola x6, två gånger för att spola x12, tre gånger för att spola x24.




 **Skip framåt**  
Spolar 5 minuter framåt i ett program.

 **Ljudspår**  
Om programmet som pågår har flera olika ljudspår (på olika språk) kan du välja ljudspår här.



 **Spola framåt**  
Spolar framåt i ett program. Tryck en gång för att spola x6, två gånger för att spola x12, tre gånger för att spola x24.


 **Textning**  
Om programmet som pågår har textning kan du här välja textning (på olika språk) samt slå på eller stänga av textning.

# Detaljerad programinformation

Genom att trycka INFO en andra gång när Funktionsmenyn är synlig aktiveras detaljerad programinformation om pågående program. Detaljerad programinformation ligger kvar i bild och släcks genom att trycka BACK eller TV.



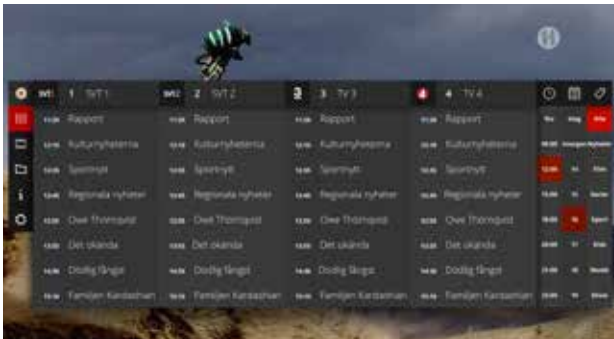
# TV-guide

Genom att trycka EPG eller GUL knapp aktiveras tv-portalens TV-guide. Du kan även trycka på menyknappen  och välja TV-guide i meny.

Här får du en överblick över pågående och kommande program. TV-guiden visar fyra tv-kanaler samtidigt och du navigerar med pilknapparna. För att få detaljerad information om ett tv-program markerar du detta och trycker OK eller INFO.

svt1 1 SVT 1	svt2 2 SVT 2	3 3 TV 3	4 4 TV 4	
16:40 Rapport	16:40 Rapport	16:40 Rapport	16:40 Rapport	Nu Idag Alla
15:50 Kulturnyheterna	15:50 Kulturnyheterna	15:50 Kulturnyheterna	15:50 Kulturnyheterna	09:00 Imorgon Nyheter
16:55 Sportnytt	16:55 Sportnytt	16:55 Sportnytt	16:55 Sportnytt	12:00 14 Film
16:35 Regionala nyheter	16:35 Regionala nyheter	16:35 Regionala nyheter	16:35 Regionala nyheter	15:00 15 Serier
16:45 Owe Thörnqvist	16:45 Owe Thörnqvist	16:45 Owe Thörnqvist	16:45 Owe Thörnqvist	18:00 16 Sport
15:50 Det okända	15:50 Det okända	15:50 Det okända	15:50 Det okända	20:00 17 Kids
16:30 Dödlig fångst	16:30 Dödlig fångst	16:30 Dödlig fångst	16:30 Dödlig fångst	21:00 18 Musik
16:30 Familjen Kardashian	16:30 Familjen Kardashian	16:30 Familjen Kardashian	16:30 Familjen Kardashian	23:00 19 Show

# TV-guide: Filterfunktion och Påminnelser



Håll inne PIL HÖGER i två sekunder för att aktivera Filterfunktionen.

## Filterfunktion

TV-guiden har en Filterfunktion som gör att du kan söka på Klockslag, Dag och Kategori för att enklare hitta program du söker.

Du aktiverar Filterfunktionen genom att hålla inne PIL HÖGER i två sekunder.



## Påminnelser

I detaljerad vy för ett tv-program kan du välja Påminn. Då visas en notifiering på skärmen 15 sekunder innan programmet börjar.

*En påminnelse markeras med en blå list under programmet i TV-guiden.*

Påminnelsen dyker upp på skärmen 15 sekunder innan programmet börjar. Efter 15 sekunder byts kanal per automatik. Man har under denna tid möjlighet att byta direkt eller avbryta.



Lägg en Påminnelse så får du en notifiering när ett program startar.

# Play: Programbibliotek och Starta från början

Via tv-portalen finns möjlighet att få tillgång till utökade funktioner i form av Programbibliotek och Starta från början.

Varje tv-kanal bestämmer vilka program som kan ses igen och hur länge de finns tillgängliga. Kontakta din tjänsteleverantör eller Kalejdo för mer information om vilka kanaler som har Play-funktioner.

## Play-funktioner

- Programbibliotek  
Under Meny finns de Programbibliotek tillgängliga som du har tillgång till.
- Starta från början  
Du kan starta ett pågående eller avslutat program från början genom att antingen trycka INFO eller genom att gå till TV-guiden. Välj Starta från början.

Play-symbolen visar vilka program som du kan Starta från början. Symbolen finner du i Funktionsmenyn och TV-guiden.



Under Meny kan du välja Programbibliotek. Respektive Programbibliotek sorteras i olika kategorier



I Funktionsmenyn finns en Play-symbol längst till vänster om programmet går att starta om.

# Inställningar



Under Inställningar kan du anpassa tv-portalen och inställningar för tv-kanaler och program.

## Följande inställningar kan göras:

- **Ljud**  
Ställ in önskat första- och andrahandspråk, då väljer tv-portalen dessa språk om de finns tillgängliga i utsändningen för respektive kanal. Om du har anslutit din digital-tv-box till ett surround-system väljer du Dolby 5.1 för att få surround-ljud.
- **Bild**  
Anpassa bildformat till det som passar bäst för din tv-apparat.
- **Textning**  
Välj textning på eller av, samt första- och andrahandspråk för textning.
- **Föräldrakontroll**  
Ställ in åldersgräns för kanaler och tv-program samt välj en föräldrakod.
- **Kanalplatser**  
Ändra ordningen på kanalerna i kanallistan genom att byta plats på dem.
- **Favoritlistor**  
Skapa upp till tio egna Favoritlistor för enklare kanalnavigering
- **Lagring**  
Formatera hårddisken för att rensa alla gjorda inspelningar.
- **Systeminfo**  
Visar information om digital-tv-boxen som kundtjänst kan behöva vid felsökning.

# Hantering av PIN-koder

Tv-portalen består av tjänster från olika tjänsteleverantörer. Villkoren för att använda olika tjänster bestäms av respektive tjänsteleverantör. Har du godkänt villkoren öppnar leverantören sin tjänst på tv-boxen/portalen.

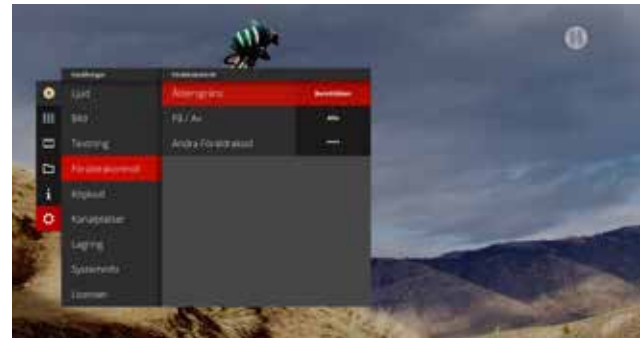
För att hantera vissa tjänster i portalen finns en ytterligare säkerhet, i form av följande koder:

- **Köpkod**  
Koden kan användas för att köpa filmer via portalen. Grundinställning är: [1111]
- **Föräldrakod**  
Koden kan användas för att låsa känsligt material såsom filmer och tv-kanaler som inte lämpar sig för barn.  
Grundinställning är: [9999]

OBS! Var noga med att hålla reda på tv-portalens olika koder.  
Behöver du beställa en PUK-kod för att låsa upp dina PIN-koder, kontaktar du Kalejdo.

För att stänga av Barnspärren helt och hållet gör ni följande:

- Tryck Meny på fjärrkontrollen till tv-boxen.
- Gå till Inställningar.
- Välj Föräldrakontroll.
- Välj PÅ/AV och tryck in PIN-koden (grundinställning är [9999])
- Välj sedan AV så kommer barnspärren ej att komma upp mer.



Under Inställningar kan man ändra Föräldrakod.

# Tjänsteleverantörer via Kalejdo

Via Kalejdos tv-boxar har du möjlighet att beställa tv-kanaler från en eller flera av nedanstående leverantörer. Tillsammans erbjuder de ett stort utbud av varierade kanaler, något för alla smaker helt enkelt!

JUNET  infrateq

MIX  BOX

*iP* INTERNETPORT

**B**   
BAHNHOF

**allente**

**M E D**  
MEDIATEKNIK

intertain 

Kalejdo tillhandahåller kanalpaketet Kalejdo TV innehållandes baskanaler till ett förmånligt pris. Läs mer på [www.kalejdo.tv/handla/kalejdotv](http://www.kalejdo.tv/handla/kalejdotv)



**JUNET**

[www.junet.se](http://www.junet.se)

010-220 12 20

**BAHNHOF**

[www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se)

010-510 00 00

**INFRATEQ** (för företag)

[www.infrateqgroup.se](http://www.infrateqgroup.se)

010-166 67 00

**ALLENTE**

[www.allente.se](http://www.allente.se)

0770-27 27 00

**MIXBOX**

[www.mixbox.nu](http://www.mixbox.nu)

0771-19 17 00

**MEDIATEKNIK**

[www.mediateknik.net](http://www.mediateknik.net)

0340-67 92 90

**INTERNETPORT**

[www.internetport.se](http://www.internetport.se)

0650-40 20 00

**INTERTAIN**

[www.intertain.se](http://www.intertain.se)

08-124 514 00

# Tips & Felsökning

## TIPS 1

De allra flesta fel kan lösas genom att starta om digital-tv-boxen. Följ instruktionerna till höger! Omstart kan ta några minuter, så ha tålamod.

## TIPS 2

Se till att du har rätt ingång (INPUT) inställd på din tv-apparat. Många fel beror på att digital-tv-boxen sitter på en annan ingång än den som är aktiverad. Se mer sida 4.



## TIPS 3

Gå till Meny/Hjälp för instruktioner om tv-portalens olika funktioner. På vissa sidor finns även Hjälpssidor som aktiveras med BLÅ knapp.



## TIPS 4

Spara gärna originalförpackningen. Skulle du få problem och behöver returnera digital-tv-boxen, är det alltid enklare med originalförpackningen.

De allra flesta fel kan lösas genom att starta om digital-tv-boxen.

- Gör digital-tv-boxen strömlös genom att dra ur strömsladden.
- Återanslut strömsladden och tryck på ON.
- Systemet kommer att genomföra en självkontroll och ladda in eventuella uppdateringar automatiskt.

## Kontakta din tjänsteleverantör

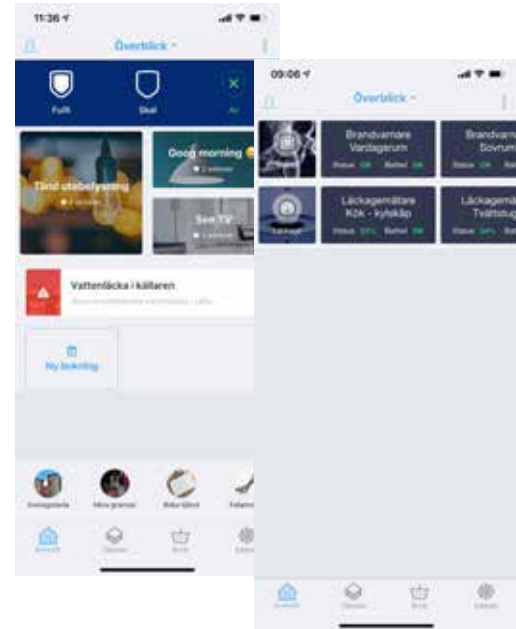
Har du ett problem med din digital-tv-box eller tv-portal som du inte själv kan lösa kontaktar du alltid din tjänsteleverantör som levererar det tv-paket du köper. De hjälper dig med inkoppling, handhavande och kan även svara på frågor kring ditt abonnemang. Var noga med att ha eventuella kundnummer till hands när du kontaktar tjänsteleverantörens kundtjänst.

Ange gärna till vilket stadsnät du är ansluten och att du har "TV från Kalejdo via öppen box".

# Fler tjänster via Kalejdo

Utöver tv erbjuder Kalejdo även fler tjänster, som styrs via appen Kalejdo Hemma:

- ✓ Smarta Hem
  - ✓ Larm
  - ✓ Trygghetstjänster
  - ✓ Energitjänster
  - ✓ Boendetjänster



Automatisera utrustning, schemalägg belysning och få notifieringar när något händer där hemma, t.ex. när någon kommer hem, när temperaturen sjunker i ett rum, samt larm vid brand eller vattenläckage.

## Bortglömd eller förlorad Föräldrakod

PUK-koden krävs endast om du glömt bort eller förlorat din Föräldrakod

Förvara PUK-koden på ett säkert ställe!

Beställ PUK-kod via Kalejdo

.....

Nedan kan du skriva upp om du ändrar inställningar för PIN-koden i portalen.

Jag har valt följande PIN-kod för min TV-portal:

Föräldrakod (För föräldrakontroll. Grundinställning: [9999])

--	--	--	--



Hedeforsvägen 9, 443 61 Stenkullen

Webb: [www.kalejdo.tv](http://www.kalejdo.tv)

Mail: [support@kalejdo.tv](mailto:support@kalejdo.tv)

Tel: 0771-19 17 00

Klipp här!